

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS RELACIONES HUMANAS EN
LA COMUNIDAD EDUCATIVA "GERARDO SALOMÓN MEJÍA
SACO" DEL DISTRITO DE CERRO AZUL- CAÑETE 2011.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. ROSA MEDINA, REYNOSO GARAY

ASESOR

Dr. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA:

Dedico a Dios nuestro creador, a mis Hermanas, a mi hijo Cristian quien es el motor de mi vida y es el motivo de mis éxitos. Y en especial a todos los docentes que me apoyaron en la realización del presente proyecto de investigación

AGRADECIMIENTO:

A Dios por la fortaleza y voluntad que me concedió en el desarrollo de mi trabajo de investigación.

A mis maestros de la Universidad César Vallejo por orientarme en la ejecución de mi trabajo de investigación.

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis titulada “Gestión Administrativa y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa "Gerardo Salomón Mejía Saco", en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Cabe resaltarse que en el informe se expone la importancia de realizar estudios de carácter descriptivo correlacional con el único propósito de mejorar los procesos de desarrollo institucional, esto en concordancia con la necesidad de la sociedad.

Es en este marco que presentamos el presente trabajo, organizado en cuatro capítulos, y que consiste básicamente en la interpretación y análisis de la relación que existe entre Gestión Administrativa y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa "Gerardo Salomón Mejía Saco". Para tal fin se aplicó dos cuestionarios y de acuerdo a los resultados se plantea, las conclusiones y recomendaciones que permitirán desarrollar planes específicos para apoyar o favorecer su pleno desarrollo con eficacia y eficiencia.

INDICE GENERAL

Página

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problemas	15
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.3.1 Justificación teórica	20
1.4. Limitaciones	22
1..4.1 Limitación espacial	22
1.4.2 Limitación temporal	22
1.4.3 Limitación de recursos	22
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes nacionales	22
1.5.2. Antecedentes internacionales	27
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo general	31
1.6.2. Objetivos específicos	31

II: MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teóricas de la gestión administrativa	34
2.1.1. Definición conceptual	34

2.1.2. La gestión administrativa en el Sistema Educativo Peruano	39
2.1.3. Importancia de la gestión administrativa en las instituciones educativas	43
2.1.4. Las dimensiones de la gestión administrativa	45
2.1.4.1. Administración de recursos	45
2.1.4.2. Planificación de acciones	45
2.1.4.3. Toma de decisiones	47
2.1.4.4. Resolución de conflictos	48
A. Conflictos	48
B. Conflictos interpersonales	49
C. La resolución de conflictos y estrategias	50
2.1.5. Evaluación de la gestión administrativa	51
2..2. Bases teóricas de las relaciones humanas	53
2.2.1. Definición conceptual	53
2..2.2. Las relaciones humanas en el ambiente laboral	53
2.2.3. Las relaciones humanas en la institución educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco”	55
2.2.4. Las dimensiones de las relaciones humanas	56
2.2.4.1. Empatía	56
2.2.4.2. Normas de convivencia	57
2. 2.4.3. Trabajo en equipo	57
2.2.5. Evaluación de las relaciones humanas	58
2.3. Definición de términos básicos	59

III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	62
3.1.1. Hipótesis general	62
3.1.2. Hipótesis específicas	62
3.2. Variables	63
3.2.1. Definición conceptual	63
3.2.2. Definición operacional	63
3.3. Metodología	65
3.3.1. Tipo y nivel de estudio	65

3.3.2. Diseño de investigación	65
3.4. Población y muestra	66
3.4.1. Población	66
3.4.2. Muestra	66
3.5. Método de investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	67
3.6.1. Técnicas	67
3.6.2. Instrumentos de recolección de datos	67
3.6.3 Validez y confiabilidad	69
3.7. Método de análisis de datos	72

IV: RESULTADOS

4.1. Descripción	74
4.1.1. Prueba de normalidad	74
4.1.2. Prueba de hipótesis	75
4.1.2.1. Hipótesis general	75
4.1.2.2. Hipótesis específicas	77
4.2. Discusión de los resultados	84
CONCLUSIONES	88
SUGERENCIAS	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variable Gestión Administrativa
Anexo 3 .Matriz de operacionalización de variable Relaciones Humanas
Anexo 4. Los resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición
Anexo 5. Instrumento de medición de variables independiente y dependiente
Anexo 6 .Base de datos de ambas variables
I Anexo 7. Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la Variable Gestión Administrativa	64
Tabla 2. Operacionalización Variable Relaciones Humanas	64
Tabla 3. Población y muestra de la comunidad Educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco” del Distrito de Cerro Azul- Cañete, 2011.	66
Tabla 4. Validación de Expertos Gestión Admirativa y Relaciones Humanas	69
Tabla 5. Consolidado de Criterio de Jueces Gestión Administrativa y Relaciones Humanas	70
Tabla 6. Criterios de confiabilidad del coeficiente Alfa de Cronbach.	71
Tabla 7. Estadística de fiabilidad de Gestión Administrativa.	71
Tabla 8. Estadística de fiabilidad de Relaciones Humanas.	72
Tabla 9. Prueba de normalidad de los datos de gestión administrativa y relaciones humanas	74
Tabla 10. Correlación entre la gestión administrativa y relaciones humanas.	76
Tabla 11. Correlación entre la gestión administrativa y relaciones humanas.	77
Tabla 12. Correlación entre la planificación de acciones y relaciones humanas.	79
Tabla 13. Correlación entre la toma de decisiones y relaciones humanas.	81
Tabla 14. Correlación entre la resolución de conflictos y relaciones humanas.	83

INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Esquema de diseño correlacional	65
Figura 2. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión administrativa y relaciones humanas.	76
Figura 3. Diagrama de dispersión de puntos entre gestión administrativa y relaciones humanas.	78
Figura 4. Diagrama de dispersión de puntos entre planificación de acciones y relaciones humanas.	80
Figura 5. Diagrama de dispersión de puntos entre toma de decisiones y relaciones humanas.	82
Figura 6. Diagrama de dispersión de puntos entre resolución de conflictos y relaciones humanas.	83

RESUMEN

El propósito de la investigación fue Determinar la relación de la Gestión Administrativa y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco” del Distrito de Cerro Azul- Cañete 2011, el estudio parte de la problemática continua de las Relaciones Humanas, esto en el modelo organizacional que en la actualidad prima por ello se inició con la interrogante de ¿Qué relación existe entre la Gestión Administrativa y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco” del Distrito de Cerro Azul- Cañete 2011?

Dicho estudio se desarrolló en el enfoque cuantitativo hipotético deductivo con dos variables independientes, en el tipo de investigación descriptiva de nivel correlacional, cuyo diseño se basó en la investigación no experimental, transversal en una muestra heterogénea probabilística a quienes se les administró los dos instrumentos para recolectar datos desde sus percepciones acerca de la Gestión Administrativa.

Las conclusiones indican que existe una relación lineal estadísticamente significativa, alta y directamente proporcional entre la Gestión Administrativa y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco” del Distrito de Cerro Azul- Cañete 2011., medida a través de la correlación de Spearman ($r = 0.79$, $p < 0.05$)

Palabras Clave: Gestión Administrativa – Relaciones Humanas.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship of the administrative and human relations in the educational community "Gerardo Mejia Solomon Saco" District Cerro Azul-Cañete 2011, the study of the continuous problem of human relationships, this organizational model in the premium for it today began with the question of What is the relationship between the administrative and human relations in the educational community "Gerardo Solomon Mejia Saco" District Cerro Azul-Cañete 2011?

This study was developed in hypothetical deductive quantitative approach with two independent variables, the type of correlational level descriptive research, whose design was based on non-experimental research, cross-probabilistic a heterogeneous sample who was administered the two instruments collect data from their perceptions of administrative management.

The conclusions indicate that there exists a linear statistically significant, high and directly proportional relation between the Administrative Management and the Human Relations in the Educational Community "Gerardo Solomon Mejia Saco" of the District of Blue Hill - Cañete 2011., measured across Spearman's correlation ($r = 0.79$, $p < 0.05$)

Keywords: Administrative Management - Human Relations

INTRODUCCIÓN

La gestión educativa en los últimos años se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos llevando a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos de mejoramiento hacia el logro de la calidad total: dando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia la reestructuración funcional formal y la implementación de estrategias en el manejo de sus recursos, muy especialmente en los recursos humanos.

Lo que se ha convertido en un verdadero reto de la dirección, asumir un nuevo estilo de gestión administrativa capaz de manejar adecuadamente las relaciones humanas tomando en cuenta como intermediar para solucionar un problema. Que pueda unir a la gente en la persecución de un propósito significativo creando un clima organizacional adecuado.

El estudio y análisis del comportamiento organizacional en diferentes organizaciones ha revelado que varios factores influyen ese clima. Así, los factores que han sido identificados como constituyentes de la realidad objetiva del desarrollo organizacional, se refieren a la estructura organizativa, las políticas y los procedimientos, las relaciones humanas, la tarea y el medio físico en el que se desarrolla la gestión administrativa.

De este último nos ocuparemos en la presente investigación, intentando comprender qué relación existe entre la gestión administrativa y las relaciones humanas en la comunidad educativa “Gerardo Salomón Mejía Saco” del distrito de Cerro Azul Cañete. Lo que determinara la menor o mayor satisfacción o de insatisfacción de la comunidad educativa.

El estudio está organizado de la siguiente manera:

En el Capítulo I se trata sobre el problema de la investigación planteada desde el propósito de encontrar las causas de la deficiencia de las Relaciones Humanas así como del poco resultado apreciado respecto a la Gestión Administrativa en un ambiente Educativo, detallándose las condiciones de cómo se tomó observación

del mismo, su planteamiento y formulación, a través de las preguntas pertinentes así como su justificación y las limitaciones registradas al efectuar el trabajo. Igualmente, se describen los antecedentes y los objetivos de la investigación.

El Capítulo II se encarga de presentar la información teórica que sustenta la investigación, particularmente lo concerniente a las dos variables que utiliza el proceso de análisis de la teoría fundamentada, para ello se citó aportes acerca de la educación, los fundamentos conceptuales de las Relaciones Humanas y la Gestión Administrativa en la relación de sus dimensiones.

En el capítulo III se explica el marco metodológico partiendo del sistema de hipótesis, identificación y definición de las variables, también se especifica el tipo de investigación básica y el diseño no experimental, descriptivo, correlacional y de corte transversal, sobre una muestra de tipo no probabilístico, desarrollado bajo el enfoque cuantitativo. Se utilizó la técnica de la encuesta, el método de análisis de los resultados en el uso de la estadística descriptiva y en la contrastación de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

En el capítulo IV se presenta el análisis de los resultados de cada uno de sus dimensiones y respectivas variables. De estos resultados se llevó a cabo el análisis y demostración de las hipótesis para concluir con la discusión de los resultados.

Finalmente se presenta las conclusiones y sugerencias como producto del estudio completándose el informe con la referencia bibliográfica consultada y un conjunto de anexos propios de la investigación.